



ORDIN  
ПРИКАЗ

30.12.11

Nr. 1024

mun. Chișinău

**Cu privire la asigurarea serviciilor transport de date în cadrul Sistemului Informațional Automatizat „Serviciul de Sînge”**

Întru executarea Legii nr. 241 din 20 noiembrie 2008 „Cu privire la donarea și transfuzia sanguină” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2009, nr.1-2, art.2) și Legii nr.133 din 8 iulie 2011 „Cu privire la protecția datelor cu caracter personal” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr. 170-175, art. 492), a prevederilor Hotărîrii Guvernului nr.1128 din 14 octombrie 2004 „Cu privire la Conceptul Sistemului Informațional Medical Integrat” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr.193-198, art.1333), cu modificările și completările ulterioare, Hotărîrii Guvernului nr. 1123 din 14.12.2010 „Cu privire la Cerințele față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal”, în temeiul Regulamentului privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, structurii și efectivului – limită al aparatului central al acestuia, aprobat prin Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 397 din 31 mai 2011,

**ORDON:**

1. Se aprobă :

- 1) Regulamentul privind asigurarea serviciilor transport de date în activitatea Sistemului Informațional Automatizat „Serviciul de Sînge”, conform anexei nr. 1;
- 2) Lista unităților serviciului de sînge beneficiari ai Sistemului Informațional Automatizat „Serviciul de Sînge” și asigurare obligatorie a serviciilor transport de date, conform anexei nr. 2.

2. Se desemnează Centrul Național de Transfuzie a Sîngelui instituție responsabilă de coordonarea procesului de organizare și implementare a serviciilor de transport de date pentru Sistemul Informațional Automatizat „Serviciul de Sînge”, în vederea realizării obiectivelor acestuia, cu conectarea prin intermediul rețelei globale Internet și asigurarea non-stop a accesului instituțiilor medico-sanitare la sistemul informațional menționat.

3. Centrul National de Transfuzie a Sîngelui (dna Svetlana Cebotari) va organiza și asigura:

1) funcționarea soluției tehnice de transport date prin intermediul rețelei globale Internet numita VPN (Virtual Private Network), în corespundere cu conceptul aprobat prin prezentul ordin, începînd cu 01.01.2012;

2) conectarea instituțiilor medico-sanitare, conform listei, în termen de pînă la 31.12.2011;

3) respectarea prevederilor actelor normative în vigoare în crearea, implementarea și funcționarea rețelei transport de date tip VPN (Virtual Private Network).

4. Conducătorii instituțiilor medico-sanitare, conform listei aprobate, vor organiza și asigura:

1) condițiile și conectarea la rețeaua globală Internet prin orice operator economic ce prestează astfel de servicii, viteza internetului va fi nu mai mică de 2Mbps;

2) vor informa Centrul Național de Management Sănătate și Centrul Național de Transfuzie a Sîngelui despre măsurile întreprinse, în termen de pînă la 30 decembrie 2011;

3) respectarea prevederilor actelor normative ce reglementează domeniul dat în implementarea și funcționarea rețelei transport de date tip VPN (Virtual Private Network).

5. Centrul Național de Management în Sănătate (dnul Oleg Barbă):

1) va asigura monitorizarea periodică (lunar, trimestrial, anual) a funcționării Sistemului Informațional Automatizat „Serviciul Sînge” și rețelei de transport de date prin tehnologia VPN;

2) va înainta propuneri de soluții tehnice pentru îmbunătățirea parametrilor de funcționare a accesului la Sistemului Informațional Automatizat „Serviciul Sînge” (viteza, continuitate, timp de soluționare a problemelor, etc), după caz.

6. Se abrogă Ordinul Ministerul Sănătății nr.844 din 27.12.2010 „Cu privire la asigurarea funcționalității Sistemului Informațional Automatizat „Serviciul de Sînge”.

7. Controlul realizării prezentului ordin se atribuie domnului Viorel Soltan, viceministru.

**Ministru**



**Andrei USATÎ**

**Regulamentul**  
**privind organizarea serviciilor transport de date în activitatea Sistemului**  
**Informațional Automatizat „Serviciul de Sânge”**

**I. Dispoziții generale**

1. Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu Legea nr. 241 din 20 noiembrie 2008 „Cu privire la donarea și transfuzia sanguină” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2009, nr.1-2, art.2), Legea nr.133 din 8 iulie 2011 „Cu privire la protecția datelor cu caracter personal”, prevederile Hotărârilor Guvernului Republicii Moldova nr.1128 din 14 octombrie 2004 „Cu privire la Conceptul Sistemului Informațional Medical Intergrat” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr.193-198, art.1333), cu modificările și completările ulterioare și nr. 1123 din 14.12.2010 „Cu privire la Cerințele față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal”, alte acte normative în vigoare ale Republicii Moldova precum și tratatele internaționale în domeniu la care Republica Moldova este parte.

2. Regulamentul stabilește modul de organizare, atribuțiile și responsabilitățile unităților serviciului de sânge (centre, secții și cabinete de transfuzie a sîngelui) în realizarea serviciilor transport de date în activitatea Sistemul Informațional Automatizat Serviciul Sânge CTS Manager (în continuare SIA „Serviciul Sânge” - prin aplicația CTS Manager).

3. SIA „Serviciul Sânge” – prin aplicația CTS Manager, intră în conturul funcțional de evidență și control a activității unităților serviciului de sânge, care este parte a Sistemului Informațional Medical Integrat (SIMI) și, respectiv, parte componentă a segmentului „Evidența automatizată a resurselor socio-demografice” al Resurselor informaționale de stat ale Republicii Moldova.

**II. Organizarea serviciilor de transport de date**

4. În aplicarea SIA „Serviciul Sânge” - prin aplicația CTS Manager se va asigura gradul înalt de siguranță, stabilitate și fiabilitate a activităților serviciului și minimizarea riscurilor de pierdere de informație.

5. Fiabilitatea rețelei informaționale a transportului de date se va asigura prin conexiunea VPN (rețea virtuală privată), care permite funcționarea corectă și securizată, reglementând toate cerințele actelor normative în vigoare, conform domeniului.

6. Principiile de bază a activității serviciului transport de date sunt:

1) asigurarea eficienței economice pe termen lung prin respectarea standardelor europene și internaționale în informatica medicală, cu elaborarea standardului local a mesajelor de interacțiune între client și server;

2) legitimitatea serviciului, care presupune crearea și exploatarea serviciului în conformitate cu legislația în vigoare;

3) respectarea drepturilor omului, care prevede exploatarea serviciului în strictă conformitate cu actele normative naționale și în limitele prevederilor tratatelor și convențiilor internaționale privind drepturile omului, la care Republica Moldova este parte;

4) integrarea cu serverul, care presupune posibilitatea comunicării informaționale cu serverul central și a comunicării cu alte instituții și aplicații care respectă standardele sistemului central;

5) gradul maxim de fiabilitate al păstrării și gestionării informației, inclusiv corectitudinea utilizării, în conformitate cu legislația în vigoare;

6) autorecuperarea, care presupune rentabilitatea executării și deservirii informaționale.

7. Sarcinile de bază în implementarea și exploatarea serviciului transport de date.

1) Instalarea unui dispozitiv de nivel 3 (router) la serverul central;

2) Crearea conexiunii VPN de tip SSL-VPN (client-server), ce va prezenta o rețea virtuală de tip SSL-VPN, peste Internet, care va face posibilă conexiunea utilizatorilor finali (secțiile și cabinetele de transfuzie a sîngelui a instituțiilor medico-sanitare) la serverul central al Centrului Național de Transfuzie a Sîngelui;

3) Interfața SSL-VPN va permite utilizatorilor remote să efectueze o conexiune criptată (VPN tunel) prin intermediul unui web browser, iar utilizatorii finali necesită doar ieșire la internet;

4) Crearea topologiei de rețea cu specificarea echipamentului și adrese IP;

5) Configurarea echipamentului de rețea și a serverului Data-Base;

6) Configurarea serviciilor VPN pe router;

7) Instalarea aplicației de monitorizare a întregului serviciului transport de date pe router și pe computer;

- 8) Crearea grupului de utilizatori (nume și parolă);
- 9) Instruirea personalului medical cât și a administratorilor de sistem din cadrul cabinetelor și secțiilor de transfuzie a sîngelui;
- 10) Testarea și verificarea conexiunilor VPN preventiv aplicării finale;
- 11) Implementarea (configurarea) inițială a tuturor hosturilor beneficiare;
- 12) Evaluarea și verificarea nivelului de securizare a datelor transportate.

8. Instituțiile medico-sanitare în cadrul cărora sunt cabinete și secții de transfuzie a sîngelui, pentru realizarea serviciului transport de date, vor organiza și asigura obligatoriu activitatea secției/cabinetului de transfuzie a sîngelui cu:

- 1) computer cu sistem de operare și sistem antivirus;
- 2) aplicația SIA „Serviciul Sînge” - prin aplicația CTS Manager instalată pe computer;
- 3) conexiune la internet 10-20 Mbps download, 2Mbps upload;
- 4) păstrarea în mod secret al numelui și parolei de conexiune la rețea;
- 5) analiza indicilor activității serviciului transport de date, cu elaborarea măsurilor de rigoare pentru redresarea situației;
- 6) evidența și gestionarea eficientă a echipamentelor și materialelor necesare în funcționarea eficientă a acestuia;

9. Funcțiile și responsabilitatea administratorului de sistem local din cadrul instituției medico-sanitare în realizarea serviciului transport de date în activitatea SIA „Serviciul Sînge” - prin aplicația CTS Manager:

- 1) asigurarea funcționării calculatorului cu sistem de operare și sistem antivirus;
- 2) asigurarea conexiunii computerului la internet;
- 3) asigurarea funcționării corecte a browserului web;
- 4) instalarea aplicațiilor Java și Flash pentru web browser.

10. Centrele de transfuzie a sîngelui pentru realizarea serviciului transport de date vor organiza și asigura obligatoriu activitatea serviciului tehnologic informațional cu:

a) echipament cu specificații tehnice minime de tip:

Denumirea :	Router w/2 GE
Specificații tehnice :	Integrated Services Routers
DRAM Memory:	512 MB (installed) / 2 GB (max)
Flash Memory:	256 MB (installed) / 8 GB (max)
Routing Protocol:	OSPF, IS-IS, BGP, EIGRP, DVMRP, PIM-SM, IGMPv3, GRE, PIM-SSM,

static IPv4, routing, static IPv6 routing

Data Link Protocol: Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet

Network / Transport Protocol: IPSec

Remote Management Protocol: SNMP, RMON

Features: sistem de operare integrat, firewall protection, VPN support, MPLS support, Syslog support, IPv6 support, Class-Based Weighted Fair Queuing (CBWFQ), Weighted Random Early Detection (WRED)

Compliant Standards: IEEE 802.3ah, IEEE 802.1ah, IEEE 802.1ag

- b) router și serviciile VPN și firewall configurate;
- c) configurarea interfeței SSL-VPN pe router;
- d) conexiunea routerului și serverului Data Base la serverul central;
- e) conexiunea internet (fibră optică) 50 Mbps download/upload;
- f) crearea interfeței (aplicației) de monitorizare a serviciului transport de date;
- g) mentenanța și monitorizarea canalelor active;
- h) suportul tehnic rapid și centralizat instituțiilor medico-sanitare beneficiare a SIA „Serviciul Sînge” - prin aplicația CTS Manager;
- i) analiza indicilor activității serviciului transport de date, cu elaborarea măsurilor de rigoare pentru redresarea situației;
- j) evidența și gestionarea eficientă a echipamentelor și materialelor necesare în funcționarea eficientă a acestuia;

11. Funcțiile și responsabilitatea administratorului de sistem din cadrul centrelor de transfuzie a sîngelui în realizarea serviciului transport de date în activitatea SIA „Serviciul Sînge” - prin aplicația CTS Manager:

- a) inițierea serviciilor VPN pe router;
- b) specificarea versiunii SSL;
- c) specificarea tipului de criptare SSL;
- d) specificarea certificatelor de utilizare în timpul etapei de negocierii;
- e) stabilirea politicii de acces la interfața VPN;
- f) stabilirea politicii de acces a punctelor finale;
- g) e) selectarea metodei de autentificare;
- h) finisarea topologiei de rețea;

- i) aplicarea și testarea conexiunilor;
- j) testarea aplicației de monitorizare;
- k) verificarea utilizatorilor conform permisiunilor specificate;
- l) salvarea configurărilor pe router, parole, adrese IP și alte date importante;
- m) crearea unei metode de redundanță în caz de cădere de rețea;
- n) schema topologică conform anexei 1;
- o) exemplu grafic al aplicației de monitorizare a activității rețelei de transport de date SSL-VPN conform anexei 2.

12. Centrul Național de Management în Sănătate, ca instituție responsabilă la nivel național de implementarea și realizarea politicii tehnologiilor informaționale în cadrul instituțiilor sistemului ocrotirii sănătății, va organiza și asigura:

- a) monitorizarea periodică a respectării obligațiilor beneficiarilor SIA „Serviciul Sînge” - prin aplicația CTS Manager în gestionarea eficientă a acestuia, rețelei transport de date prin tehnologia VPN și gradului de securitate a datelor;
- b) acordarea suportului tehnic instituțiilor medico-sanitare beneficiare a SIA „Serviciul Sînge” - prin aplicația CTS Manager;
- c) înaintarea propunerilor de soluții tehnice pentru îmbunătățirea parametrilor de funcționare a accesului la SIA „Serviciul Sînge” (viteza, continuitate, timp de soluționare a problemelor, etc), după caz.

### **III. Dispoziții finale**

13. Controlul realizării prezentului regulament se efectuează de către Ministerul Sănătății, Centrul Național de Management în Sănătate, Centrul Național de Transfuzie a Sîngelui și alte structuri abilitate în domeniu.

**Lista unităților serviciului de sînge beneficiari ai Sistemului Informațional Automatizat „Serviciul de Sînge” și asigurare obligatorie a serviciilor transport de date**

n/o	Unitatea serviciului de sînge conform instituției
<b>Centrele de transfuzie a sîngelui</b>	
1	Național (mun. Chișinău)
2	Regional Bălți
<b>Secția de transfuzie a sîngelui</b>	
3	IMSP Spitalul Raional Anenii - Noi
4	IMSP Spitalul Raional Cahul
5	IMSP Spitalul Raional Căușeni
6	IMSP Spitalul Raional Călărași
7	IMSP Spitalul Raional Cantemir
8	IMSP Spitalul Raional Ceadâr - Lunga
9	IMSP Spitalul Raional Comrat
10	IMSP Spitalul Raional Cimișlia
11	IMSP Spitalul Raional Hîncești
12	IMSP Spitalul Raional Nisporeni
13	IMSP Spitalul Raional Orhei
14	IMSP Spitalul Raional Ștefan - Vodă
15	IMSP Spitalul Raional Taraclia
16	IMSP Spitalul Raional Ungheni
17	IMSP Spitalul Raional Drochia
18	IMSP Spitalul Raional Soroca
19	IMSP Spitalul Raional Edineț
<b>Cabinetul de transfuzie a sîngelui</b>	
20	IMSP Spitalul Clinic Republican
21	IMSP Institutul de Cercetări Științifice în Domeniul Ocrotirii Sănătății Mamei și Copilului
22	IMSP Institutul de Cardiologie
23	IMSP Institutul Oncologic
24	IMSP Institutul de Ftiziopneumologie „Chiril Draganiuc”
25	IMSP Spitalul Clinic Traumatologie și Ortopedie
26	IMSP Spitalul Clinic Republican de Boli Infecțioase „Toma Ciorbă”
27	IMSP Dispensarul Dermatovenerologic Republican
28	IMSP Spitalul Clinic al Ministerului Sănătății
29	IMSP Spitalul Clinic Republican pentru Copii „Emilian Coțaga”
30	IMSP Institutul de Neurologie și Nerochirurgie
31	IMSP Centrul Național Științifico-Practic de Medicină Urgentă
32	IMSP Spitalul Clinic de Psihiatrie
33	IMSP Spitalul Clinic Municipal nr. 1
34	IMSP Spitalul Clinic Municipal „Sfîntul rhanghel Mihail”
35	IMSP Spitalul Clinic Municipal „Sfînta Treime”
36	IMSP Spitalul Clinic Municipal nr. 4
37	IMSP Spitalul Clinic Municipal Copii „Valentin Ignatenco”



38	IMSP Spitalul Clinic Municipal Copii nr. 1
39	IMSP Maternitatea municipală nr. 2
40	IMSP Spitalul Clinic Municipal de Boli Contagioase pentru Copii
41	IMSP Spitalul Clinic Municipal Ftiziopneumologie
42	IMSP Spitalul Clinic Municipal Bălți
43	IMSP Spitalul Clinic de Psihiatrie Bălți
44	IMSP Spitalul Raional Basarabeasca
45	IMSP Spitalul Raional Criuleni
46	IMSP Spitalul Raional Leova
47	IMSP Spitalul Raional Ialoveni
48	IMSP Spitalul Raional Rezina
49	IMSP Spitalul Raional Strășeni
50	IMSP Spitalul Raional Vulcănești
51	IMSP Spitalul Raional Dondușeni
52	IMSP Spitalul Raional Fălești
53	IMSP Spitalul Raional Florești
54	IMSP Spitalul Raional Glodeni
55	IMSP Spitalul Raional Rîșcani
56	IMSP Spitalul Raional Sîngerei
57	IMSP Spitalul Raional Șoldănești
58	IMSP Spitalul Raional Telenești
59	IMSP Spitalul Raional Briceni
60	IMSP Spitalul Raional Ocnița
61	Spitalul Asociației Curativ-Sanatorială și de Recuperare a Cancelariei de Stat
62	Spitalul Clinic Central a Î.S. „Căile Ferate din Moldova”
63	Spitalul Ministerului Afacerilor Interne
64	Spitalul Clinic Militar Central al Ministerului Apărării
65	IMS Spitalul Serviciului de Informare și Securitate
66	Spitalul penitenciar nr .16 Pruncul al Ministerului Justiției
67	ÎC „Balcombe” SRL centrul Sănătății Familiei „Galaxia”
68	SRL „Ovico”
69	SRL „Ghifelmix”
70	ÎCS „Health Forever International” Spitalul Internațional Medpark